



Jak resetovat heslo administrátora

Rychlý průvodce

(Jak resetovat heslo IPC/PTZ/DVR/NVR)

TEAM TECHNICKÉ PODPORY ADI

2021-07-19

Jak resetovat heslo administrátora

Různé zařízení HIKVISION mají různý postup pro reset hesla administrátora. Dokument popisuje reset hesla pomocí SADP nebo lokálního GUI NVR/DVR na různých zařízeních.

1

1. Reset hesla pomocí SADP Tool

Nástroj:

SADP Tool



version: V3.0.4.5

Pomocí následujícího odkazu stáhnete poslední verzi nástroje: <u>SADP pro systém Windows | Hikvision</u>

Připojte zařízení do místní sítě a otevřením SADP Tool vyhledejte online zařízení.

Zvolte zařízení a klikněte na Forget Password – Zapomenuté heslo:

SADP									0 _ U ×
Total number of coline devices: 2									Parameters
0 [10	- Device Type	Security	IPv4 Address	Port	Software Version IPv4 Gatewa	y HTTP Port	Device Serial No.	Enable DHCP	
001	DS-7116NI SN/9	Active	10.9.5.11	8000	v3.0.17build 151 10.9.5.254	N/A	DS-7116NI-SN/P082	Device Serial No.:	D5-2002542FWD-1W52015032181
9 002	DS-2CD2542EWD-TWS	Active	10.9.5.2	8000	V5.3.3bold 1508 10.9.5.254	80	DS-2CD2542FWD-IV	IP Address	10.9.5.2
								Ports	8000
						1		Subnet Mask:	255.255.255.0
								Gateways	10.9.5.254
								IPvő Address:	и
								TPv6 Gatewayt	n
								IPvő Prefix Lengtin	0
								HTTP Port	80
								Admin Password:	
									Modify
141									Forget Password



Na obrazovce se Vám objeví jedno ze tří následujících oken.

	Restore Default Password X
1 . Je-li vyžadováno zadání Security Code, pokračujte metodou 1.	Restore Default Password Security Code:
 Je-li vyžadován kódovaný soubor, pokračujte metodou 2. 	Rep 11 Click Export to download the key request flic CMU. If(a) or take a photo of the QR code. Send, is cMU. If(a) or take a photo to our technical engineers. Export Image: Compare the key of import the key file received for the device. Image: Comfirm Password: Comfirm Password:
3 . Je-li vyžadován kódovaný soubor nebo klíč – Key, pokračujte metodou 3 .	 Rent Personnelly a spheric of download the Keyr request file (XML file) or take a photo of the QR code, Sand file (XML file) or take a photo to to our technical engineers. Export Rep 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password or the device. Input Key Import file New Password: Confirm Password: Reset Network Cameras' Passwords



Zkopírujte položky **Start Time** a **Device Serial No** a poté tyto údaje pošlete emailem teamu technické podpory ADI na adresu <u>podpora.cz@adiglobal.com</u>. Vzor emailu naleznete na konci tohoto dokumentu.

SADF	20									0 _ ¤ ×
Total nur	sher of online devices:	3					Export	Refresh	I Modify Network	Parameters
mion	Start Time	Nő Address) IPv6 GateWay	1 IPv6 Prefix Length	Support IPv6	i IPv6 Modifieble	Support DHCP) IFV4 DHCP	Enable DHCP	
wild 150	2015-12-02 15:52:15								Perice Serial No.:	DS-6601HFHE/c0120151120CCWR
uild 150	2015-11-27 10:36:47	ib) Marakurvisu		0	Yes	Ves	Yes	OFF.	IP Address:	10.95.11
wid 141	2015-11-27 10:30:22	fe80:2a57;be	co#	64	New .	No	Yes	OFF	Port	8000
								1	Subnet Mask:	255,255,255.0
									Gateway	10.9.5.254
									IPv6 Addosss	ENGINEER DEEREN OF

Team technické podpory ADI Vám zašle několik bezpečnostních kódů - Security code. Prosím vyberte kód odpovídající aktuálnímu datu zařízení.

2	0	1	5	-	1	1	-	2	7	;	RRrezeSezz
2	0	1	5	-	1	1	-	2	8	;	RzzSRrRyzd
2	0	1	5	-	1	1	-	2	9	;	zQeqz9yee
2	0	1	5	-	1	1	-	3	0	÷	qQRzed9ezR
2	0	1	5	-	1	2	-	0	1	;	qe9ryzRQdy

Vložte bezpečnostní kód a klikněte na tlačítko **Confirm – Potvrdit**. Heslo bude resetováno na 12345.





Kliknutím na tlačítko **Export** uložte XML soubor, který poté pošlete emailem teamu technické podpory ADI na adresu <u>podpora.cz@adiglobal.com</u>. Vzor emailu naleznete na konci tohoto dokumentu.



Team technické podpory ADI Vám zašle zpět šifrovaný soubor. Nastavte cestu k souboru, zadejte Vaše nové heslo a potvrďte ho. Kliknutím na tlačítko **Confirm – Potvrdit** bude vaše heslo vyresetované.



Poznámka: Soubor, který obdržíte je platný 24 hodin.





Pomocí této metody můžete exportovat XML soubor nebo udělat fotku QR kódu.

Pokud exportujete XML soubor, použijte pro reset hesla metodu 2.

Pořídíte-li fotku QR kódu, je třeba fotku zaslat teamu technické podpory ADI na adresu podpora.cz@adiglobal.com. Vzor emailu naleznete na konci tohoto dokumentu.



Team technické podpory HIKVISION Vám zašle klíč – Key, který obsahuje kombinaci písmen a čísel (8 bytes).

Zvolte položku Input Key, zadejte klíč a poté zadejte nové heslo a potvrďte ho. Kliknutím na tlačítko **Confirm – Potvrdit** vyresetujete heslo zařízení.

2	Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.								
	🖲 Input Key 🛛	Import File							
1	5b449116								
2	New Password: Strong Confirm Password:	•••••							
note	🛛 Reset Network C	ameras' Passwords	5						
			3	Confirm	Cancel				

Poznámka: Pokud chcete ve stejný okamžik resetovat hesla připojených kamer, označte prosím zatrhávací políčko "Reset Network Cameras' Passwords". Hesla v kamerách budou vyresetovaná společně s heslem NVR.

© Hikvision Digital Technology Co., Ltd. All Rights Reserved.



2. Reset hesla pomocí lokálního menu NVR/DVR

Dvojklikem v levém dolním rohu grafického rozhraní místního menu NVR/DVR otevřete okno pro reset hesla zařízení.



Zašlete prosím **Device Serial No** a **Device start time** teamu technické podpory ADI na adresu podpora.cz@adiglobal.com. Team technické podpory Vám zašle bezpečnostní kódy – Secure Code. Vzor emailu naleznete na konci tohoto emailu.

Poznámka: Jak získat Device Serial No a Device start time zjistíte v části Metoda 1.

Zadejte odpovídající bezpečnostní kód a poté klikněte na **OK**.

Reset Password							
Serial No.	16201408	21BBRR47733	6813WCVU				
Secure Code							
		ок	Cancel				





Zadejte jméno uživatele - User name a nové heslo, poté klikněte na **OK**.

Activation								
User Name	admin							
Create New P Strong								
Confirm New P	*******							
Valid password of numbers, low for your password contained.	range [8-16] vercase, upp ord with at lea	. You can use ercase and sp ast two kinds c	a combination ecial character of them					
0		ок	Cancel					

7





3. Vzor mailu pro technickou podporu ADI

Metoda 1

Dobrý den,

Zapomněly jsme heslo administrátora k našemu zařízení, a tak bychom Vás rádi požádali o jeho resetování. Tady jsou důležité informace:

Informace o zákazníkovi

Jméno: (napsat Vaše jméno) Firma: (napsat název vaší firmy) Země: Česká republika Type zákazníka: (Napsat jste-li koncový zákazník, nebo instalační firma) Koupeno od: ADI Global Distribution Informace o zařízení

Verze firmwaru: (napsat verzi firmwaru)

Výrobní číslo: (napsat celé výrobní číslo pro ověření zakoupení v ADI)

Start Time: (napsat hodnotu)

Děkuji,





Dobrý den,

Zapomněly jsme heslo administrátora k našemu zařízení, a tak bychom Vás rádi požádali o jeho resetování. Tady jsou důležité informace:

9

Informace o zákazníkovi

Jméno: (napsat Vaše jméno)

Firma: (napsat název vaší firmy)

Země: Česká republika

Type zákazníka: (Napsat jste-li koncový zákazník, nebo instalační firma)

Koupeno od: ADI Global Distribution

Informace o zařízení

Verze firmwaru: (napsat verzi firmwaru)

Výrobní číslo: (napsat celé výrobní číslo pro ověření zakoupení v ADI)

XML soubor je připojen. (připojit XML soubor)

Děkuji,





V případě zasílání XML souboru, použijte vzor Metoda 2. V případě QR kódu použijte následující:

Dobrý den,

Zapomněly jsme heslo administrátora k našemu zařízení, a tak bychom Vás rádi požádali o jeho resetování. Tady jsou důležité informace:

Informace o zákazníkovi

Jméno: *(napsat Vaše jméno)* Firma: (*napsat název vaší firmy*) Země: Česká republika Type zákazníka: *(Napsat jste-li koncový zákazník, nebo instalační firma)* Koupeno od: ADI Global Distribution **Informace o zařízení**

Verze firmwaru: (napsat verzi firmwaru)

Výrobní číslo: (napsat celé výrobní číslo pro ověření zakoupení v ADI)

QR kód je připojen. (připojit fotku)

Děkuji,





Reset pomocí lokálního menu

Dobrý den,

Zapomněly jsme heslo administrátora k našemu zařízení, a tak bychom Vás rádi požádali o jeho resetování. Tady jsou důležité informace:

Informace o zákazníkovi

Jméno: (napsat Vaše jméno)

Firma: (napsat název vaší firmy)

Země: Česká republika

Type zákazníka: (Napsat jste-li koncový zákazník, nebo instalační firma)

Koupeno od: ADI Global Distribution

Informace o zařízení

Verze firmwaru: (napsat verzi firmwaru)

Výrobní číslo: (napsat celé výrobní číslo pro ověření zakoupení v ADI)

Start Time: (napsat hodnotu)

Děkuji,

